

GYRI 정책브리프

본보고서

보고서명 : 고양특례시 기업지원 디지털플랫폼

구축 방안 연구

저자 : 이현정, 조상미

발행처 고양연구원

발행인 김현호 주소 경기도 고양시 일산동구 태극로 60 빛마루방송지원센터 11층 WEB www.goyang.re.kr TEL 031-8073-8341

고양특례시 기업지원 디지털플랫폼 구축 방안 연구

이현정 선임연구위원

조상미 연구원

요약

- ▶ 디지털플랫폼 정부란 모든 데이터가 연결되는 디지털플랫폼 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 사회문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 정부로 정의됨
 - 정책의 일관되고 통합적 서비스 지원과 수요자 중심의 서비스 발굴과 제공을 위한 디지털플랫폼의 필요성 증대
 - 고양시 중소기업과 소상공인에게 데이터와 AI 기술 기반의 맞춤형 기업지원을 위한 디지털플랫폼 필요
 - 디지털플랫폼 정부 4대 실현가치
 - (오직 국민을 위한 정부 과제) 국민의 시간·비용 절감, 개인별 맞춤 서비스, 함께 누리는 디지털 서비스 가치 창출
 - (똑똑한 원팀 정부) 신속·유연한 정부, 정교한 정책 수립과 예산 배정, 지역균형 발전 기대
 - (민·관이 함께하는 성장플랫폼) GovTech산업 성장, 디지털 인재양성, 고용창출과 글로벌 디지털시장 선도
 - (믿고 안심할 수 있는 정부) 안전한 데이터 활용과 보안산업을 통한 경쟁력 강화로 가치 실현
- ▶ 고양시 디지털플랫폼 추진 방향 및 구축을 제안함
 - 기업지원 디지털플랫폼 추진 방향
 - 기업지원 디지털플랫폼은 서비스플랫폼과 기관사용자의 성과관리를 위한 성과관리플랫폼으로 구성을 제안함
 - 디지털플랫폼 프레임워크
 - 웹 3.0 기반 서비스 제공을 위해 데이터와 AI 기술을 활용하고, 선제적, 맞춤화, 고도화된 기업지원 서비스를 제안함
 - 고양시 기업지원 디지털플랫폼 구축
 - 소상공인 고충지원 전문가 매칭, 소상공인 금융 데이터 허브 구축, 고양시 R&D 기술개발 중계 디지털플랫폼 등

01 연구의 개요

□ 연구의 배경

- 디지털플랫폼의 목적은 정책의 일관되고 통합적 서비스 지원과 수요자 중심의 서비스 발굴과 제공임
- 고양시 중소기업과 소상공인의 맞춤형 지원을 위해 데이터와 AI 기술 기반의 디지털플랫폼의 구축이 필요함

□ 연구의 목적

- 빅데이터와 디지털기술, 인공지능 등 신기술에 기반하는 기업 맞춤형 서비스 제공이 가능한 디지털플랫폼 구축을 제안함
- 데이터를 기반으로 기업의 문제를 파악하고 해결 방안 모색을 통한 의사결정을 지원하는 디지털플랫폼 구축을 제안함
- 기업지원 디지털플랫폼 모델은 다양한 서비스를 제공하는 통합 모델로 기업지원서비스 모듈로 구성되어 구현될 수 있음
- 고양시에서 구현 가능하고 시급하다고 판단되는 분야의 기업지원 서비스모델을 중심으로 제안함

02 디지털플랫폼 정부

□ 주요 개념

- (정의) 모든 데이터가 연결되는 디지털플랫폼 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 사회문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 정부
- (비전) 인공지능·데이터로 만드는 세계 최고의 디지털플랫폼정부
- (목표) 정부의 정책이 일관되고 통합적인 서비스 지원

□ 핵심추진과제

- 맞춤형 서비스를 제공하는 오직 국민을 위한 정부
- 인공지능·데이터 기반 행정을 위한 똑똑한 원팀 정부
- 민·관이 함께 GovTech산업을 육성하는 성장플랫폼
- 개인정보권 강화 및 보안산업 육성 등 믿고 안심할 수 있는 플랫폼정부

□ 4대 실현가치

- 오직 국민을 위한 정부 과제: 국민의 시간·비용 절감, 국민 개인별 맞춤 서비스, 다함께 누리는 디지털 서비스 가치 창출
- 똑똑한 원팀 정부: 신속·유연한 정부, 정교한 정책 수립과 예산 배정, 지역균형 발전 기대
- 민·관이 함께하는 성장플랫폼: GovTech산업을 성장시키고, 디지털 인재 양성, 고용창출과 글로벌 디지털시장 선도
- 믿고 안심할 수 있는 정부: 안전한 데이터 활용과 보안산업을 통한 경쟁력 강화로 가치 실현

03 국내외 주요 사례

□ 국내

- (우정사업본부) 디지털 우정물류 공유 플랫폼
 - 우체국과 민간기업 등이 보유한 물류자원을 통합하고, 정보를 개방·공유하여 수요자와 공급자를 매칭하는 물류 비즈니스 생태계를 조성하고 서비스 제공을 목적으로 구축을 계획함
- (인사혁신처) 국가 인재개발 지능형 오픈 플랫폼
 - 공무원 교육기관의 교육정보를 통합·개방하고 민간교육 사업자의 교육콘텐츠 제작과 강사 지원에 참여를 권장하는 개방형 공무원 교육서비스 플랫폼 구축을 계획함
- (기술보증기금) 중소벤처 개방형 기술혁신 플랫폼

- 부처별 산재한 기술정보를 통합·개방하고 AI 기반 맞춤형 매칭·추천 등을 통해 수요자 중심의 기술거래 생태계를 활성화
- (민·관플랫폼) 민간투자형 SW사업
 - 민간투자형 SW사업은 민간이 기술과 자본을 투자하여 공공SW를 개발·구축하고 수익은 사용료와 임대료 등을 통해 투자금을 회수하는 방법으로 민간투자를 확대함
- (민·관협업 - 인재개발 플랫폼) 공무원 직무교육 사례
 - 국가 인재개발 지능형 오픈플랫폼(이하 '인재개발 플랫폼') 사업은 민·관협업으로 구축된 양방향 플랫폼으로 직무 담당 공무원이 직접 콘텐츠를 발굴, 제작, 공급이 가능하고 스스로 교육의 수요자가 되기도 하는 플랫폼
- (중기부) 업종별 맞춤 지능형(스마트) 상점 모델
 - 중소벤처기업부는 2020년부터 소상공인 업종별 맞춤형 스마트화를 위해 스마트상점 기술보급 사업을 추진함

□ 해외

- 영국
 - 정부디지털서비스청(GDS)을 중심으로 디지털과 데이터, 기술혁신 기반의 일원화 된 정부서비스 및 혁신전략을 함께 추진함
 - 통합된 포털과 표준화된 플랫폼 'GOV.UK'는 '플랫폼으로서의 정부(Government as a Platform)' 실현을 위해 '디지털정부서비스(GDS, Government Digital Service)'를 중심으로 모든 정부 서비스를 제공함
- 싱가포르
 - 2014년 디지털정부, 디지털경제와 디지털사회 구현을 위한 GovTech 정책 추진을 위해 스마트네이션 전략을 발표함
 - 스마트네이션은 삶의 질 향상과 경제적 기회 창출을 위해 경제발전, 도시와 지역의 문제 해결, 그리고 커뮤니티 강화 3가지로 함. 8대 전략인 LifeSG 앱, Go Business, 전자결제, CODEX, 국가디지털신원 확인(NDI), 스마트 도심 모빌리티(SUM), 스마트 국가 센서플랫폼(SNSP), 풍골(Punggol) 스마트타운 선정 등에 따라 추진함
 - 데이터 공유플랫폼인 APEX와 디지털 개인정보 서비스인 싱패스도 구축함
- 캐나다
 - 디지털정부 서비스 종합 포털 'GC(Government of Canada)'을 구축함. '캐나다 디지털 서비스(Canadian Digital Service)'를 중심으로 시민들이 정부 서비스에 쉽게 접근하고 사용할 수 있도록 연방기관과 협력하여 디지털 솔루션을 제공함
- 에스토니아
 - 데이터 기반 혁신을 강조한 X-Road 등 혁신전략 추진. 신원인증, 납세, 보건, 교육 등 플랫폼 기반 정부 서비스로 전환

04 고양시 기업 현황

□ 기업 현황

- 고양시 총사업체의 94.47%가 단독사업체이며, 개인사업체 비율은 79.43%
- 종사자 수가 5인 미만인 중소기업이 86.37%, 평균 종사자 수는 1.47명
- 도소매업 및 식음료업 중심의 사업체 수 41.23%, 종사자 수는 29.56%
- 대규모 개발사업 본격화와 경제자유구역 추진으로 글로벌기업과 첨단산업 유치

□ 2023년 기업지원 시책 및 방향

- (시책) 금융지원, 마케팅/판로지원, 시설지원, 공장설립지원, 기술개발지원, 특화산업지원, 창업지원, 인증/인센티브지원, 기업 유치, 일자리지원, 기업애로지원 등
- (방향) 기업이 필요로 하는 문제해결에 선제적으로 대응하고 맞춤형 서비스를 지원하기 위해서는 웹 3.0에 기반하는 기업지원 디지털플랫폼 구축이 필요함

05 고양시 기업지원 디지털플랫폼 구축 제안

□ 고양시 지식산업센터 디지털플랫폼

- 지역산업 육성의 교두보로 지식산업센터의 활용과 고양시 특화산업 육성과 기업의 입주 등의 편의성을 지원하기 위한 디지털플랫폼을 제안함

□ 소상공인 고충지원 전문가 매칭 디지털플랫폼

- 세무사와 노무사 등 전문가의 지원이 필요한 고양시 중소기업과 소상공인 사업자를 위한 고충별 전문가 맞춤매칭서비스를 제공하는 디지털플랫폼을 제안함

□ 소상공인 금융 데이터 허브 구축

- 중소기업과 소상공인 사업자의 단기 운영 긴급자금 등의 금융지원을 위해 금융 데이터 허브를 구축하고 금융지원이 가능한 디지털플랫폼을 제안함

□ 고양시 R&D 기술개발 중계 디지털플랫폼

- 고양시 중소기업이 필요로 하는 기술 및 연구 등의 지원이 어려운 부분을 고려하여 LinKIM+¹⁾ 사업모델을 벤치마킹하여 R&D지원이 가능한 고양시 기업-기술 매칭 디지털플랫폼 구축을 제안함

□ AI 플랫폼 공유 학습을 통한 AI 모델 구축

- 기업 데이터와 같이 민감한 데이터의 공유는 어렵기 때문에 사업자가 AI 플랫폼을 공유하여 분산 AI를 각자 보유 데이터로 학습시켜 궁극적으로 학습된 AI 모델을 공유하여 일반화된 AI 모델을 구축하는 분산 디지털플랫폼 구축을 제안함

□ 빅데이터 기반의 기업민원지원 디지털플랫폼

- 민원의 중요도에 따른 분류와 우선순위를 통해 기업의 긴급한 고충을 우선적으로 지원하는 SI기반 디지털플랫폼을 제안함

□ 기업 교육지원을 위한 디지털플랫폼

- 플랫폼 구축 및 운영에 민간의 참여가 가능하며, 수요자의 상황에 맞게 직무, 인사 정보에 따라 맞춤교육을 지원하는 디지털플랫폼을 제안함

06 디지털플랫폼 구축 시 고려 사항

□ 고려사항

- 고양특례시 디지털플랫폼 구축 및 운영을 위한 조례제정, 규제개선, 이해 충돌 조정 및 조율을 위한 제도 정비
- 효과적인 정책 의사결정을 위해 신뢰성 있고 시의성있는 기업 데이터 확보 방안 수립
- 기업지원 디지털플랫폼에 활용할 인공지능 모델 개발 및 검증 체계 구축
- 디지털플랫폼 운영을 위한 다양한 분야의 전문인력 확보 및 교육
- 빅데이터 처리와 플랫폼 운영을 위한 기반 인프라 확립
- 기업 등 다양한 주체들이 공공 플랫폼에 자발적 참여 유인 전략 필요
- 디지털 리터러시 교육, 디지털 접근성 등을 고려한 디지털 소외 현상 극복 방안 마련

이현정 도시정책연구실 선임연구원 (hjlee@goyang.re.kr, 031-8073-8361)

조상미 도시정책연구실 연구원 (smjo@goyang.re.kr, 031-8073-8361)

1) LinKIM+ 산학협력 온라인 플랫폼, <https://www.linkim.or.kr>.