

규제 실증특례 시범사업

식품접객업소 반려동물 출입 관련 운영 가이드라인

2023. 2. 15.



식품의약품안전처

- ◆ 이 가이드라인은 규제 실증특례 사업자를 대상으로 ‘반려동물 식품 접객업소 출입 운영 사업’의 효율적인 운영을 위해 마련되었습니다.
- ◆ 이 가이드라인은 대외적으로 법적 효력을 가지는 것이 아니며, ‘23.2월 현재의 과학적·기술적 사실 및 유효한 법규를 토대로 작성되었으므로 이후 최신 개정 법규 내용 및 구체적인 사실관계 등에 따라 달리 적용될 수 있음을 알려드립니다.
- ◆ 이 가이드라인에 대해 의견이나 문의사항이 있는 경우 식품의약품안전처 식품안전정책과에 문의하시기 바랍니다.

* 전화번호 043-719-2014, 팩스번호 043-719-2000

목 차

I . 개요	1
1. 목적	1
2. 적용범위	1
3. 운영원칙	1
II . 안전관리 가이드라인	2
1. 영업자 · 소비자 출입 관련 준수사항	2
2. 위생관리	3
3. 안전사고 예방 · 관리	4
4. 가축전염병관리	4
5. 기타 준수사항	5
6. 사후관리	5
7. 부처별 업무담당자 현황	5
[붙임]	
1. 반려동물 기록관리[예]	6
2. 식품접객업소 점검표	7

I. 개요

1. 목적

- 「산업융합촉진법」 제10조의3(실증을 위한 규제특례)에 따라 규제 실증특례로 허용된 “반려동물 동반출입 음식점” 시범사업에 대해 체계적인 운영·관리와 식품안전 확보를 위함

2. 적용 범위

- 「산업융합촉진법」 제10조의3(실증을 위한 규제특례)에 따라 규제 실증특례로 허용된 “반려동물 동반출입 음식점*” 시범사업에 한함
* 식품위생법령에 따라 영업신고된 식품접객업소를 의미

3. 운영 원칙

- (공통) 규제 실증특례 사업자(이하 ‘사업자’)는 산업통상자원부장관 등이 사업의 관리·감독을 위하여 요청한 관련 자료의 제출, 관계자의 출석 및 진술 요구 등에 대하여 성실히 응하고, 안전사고 및 손해배상 등이 발생하였을 경우 이를 즉시 보고토록 함
- (공통) 사업자가 실증특례·임시허가 등 과제 진행과정에서 승인 시 부가된 조건의 변경을 요청하는 경우, 사업자와 규제부처 협의 결과에 따라 조건을 변경하되 이견이 있는 경우에는 규제특례심의위원회 심의 결과에 따를 것
- (조건) ①반려동물 출입 여부에 대해 영업자와 소비자의 자율적 선택을 위한 조치*, ②식약처가 제시하는 ‘안전관리 가이드라인’ 준수**, ③관련 법 및 기타 타법(사료관리법 등)에 저촉되지 않도록 함

* 영업장 출입구 등에 동물 출입 안내문 게시 등

** 식품위생관리, 동물감염병 관리, 안전사고 등 예방을 위한 조치사항 등

Ⅱ. 안전관리 가이드라인

1. 영업자 · 소비자 출입 관련 준수사항

[영업자 출입관리]

- 반려동물 동반 출입이 가능한 업소임을 명확히 표시
- 출입 가능한 반려동물은 '개', '고양이'로 제한
- 광견병 등 예방접종 미 실시 반려동물은 출입할 수 없음
- 맹견은 출입할 수 없으며, 맹견에 해당하지 않으나 사람이나 동물을 위협하거나 공격성이 있는 반려동물은 출입 불가
 - * (맹견의 범위) 도사견, 아메리칸 핏불테리어, 아메리칸 스타퍼드셔 테리어, 스타퍼드셔 불테리어, 로트와일러와 각각 그 잡종의 개(「동물보호법」 시행규칙 제1조의 3))
- 반려동물 출입 시 외부 오염물질 등을 제거할 수 있도록 출입구에 소독제 등 비치



[소비자 준수사항]

- 음식점을 이용하는 소비자는 반려동물로 인해 안전사고가 발생하지 않도록 주의해야 하며, 반려동물로 인한 인적·물적 피해 상황 발생 시 배상하여야 함

- 반려동물의 배설물이나 매너벨트는 일회용 위생장갑을 착용하여 전용 쓰레기통에 즉시 폐기
- 화장실 등 소비자가 사용하는 공간에서 반려동물을 씻기는 행위 금지
- 소비자는 사람이 사용하는 식기에 반려동물 음식물 제공 금지
- 반려동물 전용 공간(의자, 케이지 등) 외에서는 상시 목줄을 착용하고 대형견의 경우 반드시 목줄 고정
 - 목줄의 길이는 타 동물과 접촉할 수 없도록 최소한의 길이
- 소비자 준수사항을 지키지 않는 경우 퇴거 조치 될 수 있음
- 출입구에 비치된 소독제 등을 이용해 반려동물의 외부 오염물질 등을 제거하고 출입

2. 위생관리

- 식품취급시설(조리장, 식재료보관창고 등)에는 반려동물이 출입할 수 없도록 관리
- 반려동물에게 메뉴를 제공하는 경우 반려동물용 조리대, 식기, 기구 등을 사람용과 명확히 구분하여 표시·사용
- 반려동물의 배설물, 매너벨트 등 폐기물을 위생적으로 처리·폐기할 수 있도록 일회용 위생장갑, 전용 쓰레기통, 봉투 등 구비
- 음식점 등 종사자는 반려동물과 비접촉을 원칙으로 하나, 부득이 접촉 시 접촉 전후에 손을 세척·소독하거나 일회용 위생장갑을 착용
- 주기적으로(2시간에 1회) 창문을 열어서 환기하거나, 공기청정기를 상시 가동
- 음식을 제공 또는 진열하는 경우 반려동물의 털 등이 혼입되지 않도록 덮개를 설치하거나 이에 상응하는 조치를 하여야 함

3. 안전사고 예방 · 관리

- 위협적이거나 안전사고 예방을 위해 필요한 경우 해당 반려동물을 즉시 퇴거하도록 조치하여야 함
- 어린이 놀이 공간이 있는 경우 반려동물이 출입하지 못하도록 관리하여야 함
- 안전사고 예방 및 관리를 위한 자체 안전관리 매뉴얼을 마련하여 운영할 수 있음

4. 가축전염병 예방

- 전염병 예방을 위해 반려동물은 원칙적으로 음식점 내에서 이동하지 못하도록 관리
 - 반려동물용 전용 식탁과 의자를 설치하고 타 동물과 접촉되지 않도록 목줄걸이 고정 장치 등을 설치
- 반려동물 출입 시 온라인질문응답지 등을 활용하여 출입하는 반려동물의 예방접종 여부 등을 자체적으로 관리
 - * 소비자가 자가점검할 수 있도록 질문지를 만들어 제공



5. 기타 준수사항

- 사업자는 안전사고 예방을 위해 식품의약품안전처 등 관계기관이 필요한 조치를 요구하는 경우 특별한 사유가 없는 한 이를 따라야 함
- 사업자는 시범사업과 관련하여 소비자 불만 제기 시 관련 사항을 기록·보관(시범사업 종료 시까지)하여야 함
- 사업자는 [붙임2] 점검표에 따라 준수사항 등 이행 여부를 매월 점검하고 그 결과를 기록·보관(시범사업 종료 시까지)하여야 함
- 사업자는 시범사업 운영 중 안전사고가 발생하는 경우 즉시 식약처에 보고하여야 함

6. 사후관리

- 식품의약품안전처장은 필요시 현장점검을 통해 사업 운영의 적정성을 확인을 할 수 있고, 위반사항 발견 시 그 사실을 산자부에 통보
- 기타 실증 특례 허가사항 외 식품위생법령 위반사항에 대해서는 행정처분 조치

7. 부처별 업무담당자 현황

구분	부서명	연락처
실증특례 시범사업 운영 총괄	식품의약품안전처 식품안전정책과	(043)719-2014
실증특례 시범사업 운영 지원	산업통상자원부 규제샌드박스팀	(044)203-4523

<div> <div>오피스 폼</div> <div>반려동물 출입관련 등록</div> <div>반려동물 등록과 관련하여 기본사항을 기록관리 하고자함</div> <div>응답 기간 : 2023.01.12(목) - 2023.01.26(목)</div> <div> <div>반려동물 예방접종여부</div> <div>광견병 예방접종 실시여부</div> <div> <input type="radio"/> 접종 <input type="radio"/> 미접종 </div> <div> <div>권고사항인 예방접종 실시여부</div> <div>파보바이러스, 홍역, 전염성 간염, 렙토스피라증</div> <div> <input type="radio"/> 접종 <input type="radio"/> 접종 미실시 </div> </div> <div> <div>✓ 제출하기</div> </div> </div> </div>	<div> <div>반려동물 출입 등록</div> <div>반려동물 출입 시 전염병 등 감염 예방의 목적을 위해 작성</div> <div> <div>반려동물 광견병 접종여부</div> <div> <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 </div> </div> <div> <div>반려동물 광견병 외 접종여부</div> <div>(파보바이러스, 홍역, 전염성 간염 등)</div> <div> <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 </div> </div> <div> <div>개인정보 활용 동의 여부</div> <div>(전염병 발생 시 조사 목적으로만 사용)</div> <div> <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 </div> </div> </div>
<p>예) 네이버</p>	<p>예) 다음</p>

붙임 2
식품접객업소 점검표

구분	점검사항	점검결과		비고
		적	부	
출입관리	○ 영업자 출입관리 사항 준수여부			
고지여부	○ 소비자에게 영업장 내 준수사항 안내 여부			
위생관리 (조리장)	○ 조리장, 식재료 보관창고 등에 반려동물 출입 여부			
	○ 조리대, 식기, 기구 등 구분 사용 여부			
위생관리 (영업장)	○ 환기 준수 여부(2시간마다 1회 자연환기 또는 상기 공기청정기 가동)			
	○ 이물 혼입 예방을 위한 조치 여부 (음식물 제공 시 덮개 설치 등)			
	○ 위생장갑·매너벨트·전용 쓰레기통 구비 여부			
안전사고 예방	○ 어린이 놀이시설 출입 관리 여부(해당하는 경우)			
가축 전염병 관리	○ 반려동물 전용식탁, 의자 및 목줄걸이 구비 여부			
	○ 반려동물 출입 시 자가점검 등 관리 여부			
	○ 출입구에 소독제 등 구비 여부			

※ 매월 가이드라인의 준수여부를 점검하고 그 결과를 기록·보관(시범사업 종료 시까지)

년 월 일

확인자(제조업) 업체명 직책 성명 (인)

점검자(책임자) 소속 직급 성명 (인)